

ALGEMEEN

De Reiscommissie van de Vereniging Ouderenbelang Voorschoten (VOV) stelt het reisprogramma samen. De VOV handelt als intermediair en is verantwoordelijk voor de uitgifte van de Reisgids, de boekingen van de reisdeelnemers, de inning van de reissommen en de betalingen aan de reisorganisaties. De reizen zijn bedoeld voor ouderen uit Voorschoten en omgeving, die lid zijn van de VOV. Deelname aan de reizen staat open voor alle ouderen. Niet-leden betalen een iets hogere reissom zoals aangegeven bij de betreffende reis. De VOV kan met andere organisaties afspraken maken om hun leden een gelijke behandeling te geven. De VOV maakt afspraken met touroperators, maar treedt niet zelf op als touroperator. De VOV is als intermediair alleen verantwoordelijk voor de financiële afwikkeling van de door de VOV georganiseerde reizen. De reisvoorwaarden van de touroperator zijn tevens van kracht. De VOV draagt zorg dat alle touroperators lid zijn van de ANVR en klachten kunnen dan ook via deze organisatie behandeld worden.

AANMELDING:

1. Aanmelding voor een reis kan alleen geschieden via genoemde leden van de Reiscommissie.
2. Iedereen kan zich aanmelden voor meerdere reizen.
3. Bij een beperkt aantal reis-plaatsen hebben VOV leden voorrang. Echter, geconfirmeerde boekingen zijn blijvend.
4. Inschrijving voor deelnemers vindt plaats in volgorde van schriftelijke aanmelding middels het betreffende bevestigingsformulier, totdat het maximale aantal deelnemers voor de betreffende reis is bereikt. Alle volgende aanmeldingen worden op volgorde van aanmelding op de reservelijst geplaatst.
5. Indien het maximale aantal deelnemers voor een reis is bereikt en één- of meerdere van de deelnemers zich afmelden, zullen de deelnemers van de reservelijst in volgorde van aanmelding alsnog ingeschreven kunnen worden voor de reis.
6. Indien zich naar beoordeling van het bestuur van de VOV te weinig deelnemers voor een reis hebben aangemeld kan de reis geannuleerd worden. De ingeschreven deelnemers zullen in dat geval worden geïnformeerd en eventuele betaalde reissommen en voorschotten worden volgens voorwaarden annulering gerestitueerd.

BETALING REIZEN:

7. Alle betalingen van de dagreizen dienen ontvangen te zijn uiterlijk 4 weken vóór vertrek. U ontvangt hiervoor een factuur van de VOV. Gelieve bij betaling steeds van deze factuur gebruik te maken, omdat de reisbestemming en reisnummer hierop reeds vermeld zijn.
8. Voor de meerdaagse reizen wordt een voorschot verlangd. Dit dient uiterlijk op de op de factuur vermelde datum overgeschreven te worden. U ontvangt van de VOV één factuur voor de aanbetaling en één voor het restant reisbedrag. Voor sommige meerdaagse reizen is het mogelijk dat u van de reisorganisator een factuur op naam ontvangt. Gelieve bij betalingen steeds van deze facturen gebruik te maken, omdat de reisbestemming en reisnummer hierop reeds vermeld zijn.
9. Bij meerdaagse reizen worden de reisdocumenten / informatiebrieven ca. 1 week voor het vertrek toegestuurd (mits van toepassing). Indien deze termijn wordt overschreden dient u contact met de Reiscommissie op te nemen.

ANNULERING:

10. Indien een ingeschreven deelnemer – om welke reden dan ook – niet meegaat met de reis, dient de Reiscommissie direct hiervan op de hoogte gesteld te worden. Meerdaagse reizen: Annuleringskosten overeenkomstig ANVR-voorwaarden zijn verschuldigd voor reizen via een touroperator. Voor de VOV-meerdaagse reizen geldt: bij annulering tot uiterlijk 4 weken voor vertrek wordt 50% van de reissom gerestitueerd; bij annulering korter dan 4 weken voor vertrek wordt geen restitutie gegeven. Een eventueel betaald voorschot (of reissom) zal alleen terugbetaald worden voor zover deze reissom of een deel ervan door de touroperator wordt gerestitueerd (volgens ANVR-voorwaarden). U wordt geadviseerd voor dit risico een annuleringsverzekering af te sluiten. Zie onderstaande toelichting.

11. Indien geannuleerde boekingen vervangen worden door nieuwe boekingen kan aan de betrokken deelnemers gehele of gedeeltelijk restitutie van kosten worden verleend, na overleg met de touroperator. Deelnemers dienen hiertoe contact met de Reiscommissie op te nemen.
12. Voor dagreizen wordt bij annulering tot 2 weken voor vertrek 75 % van de reissom gerestitueerd, bij annulering binnen 2 weken voor vertrek wordt geen restitutie gegeven.

ROKEN:

13. Roken in de bus is niet toegestaan. Tijdens tussenstops is hier gelegenheid voor.

GESCHILLEN:

14. Eventuele vragen en klachten dient u voor te leggen aan de Reiscommissie, die zo nodig deze voorlegt aan het bestuur van de VOV.
15. Klachten en geschillen over de uitvoering van de reizen kunnen gemeld worden bij de Reiscommissie. Deze zal de klachten en geschillen direct aan de touroperator voorleggen.

AANSPRAKELIJKHEID:

16. De VOV is niet aansprakelijk voor ontstaan van lichamelijk letsel en/of materiële schade van de deelnemer tijdens de reis en/of het verblijf.
17. De genoemde reissommen zijn onder voorbehoud van eventuele en onvoorziene prijsstijgingen. Wij verwijzen naar de geldende Voorwaarden van de betrokken reisorganisatie, die u desgewenst kunt opvragen.

PROGRAMMAWIJZIGINGEN / ANNULERING:

18. De Reiscommissie, in overleg met het Bestuur, behoudt zich het recht voor, om voor en tijdens de reis noodzakelijke wijzigingen in het programma aan te brengen. Publicaties hiervan worden indien mogelijk gedaan in de Nieuwsbrief (of soortgelijk magazine).
19. Indien de reis, om welke reden dan ook, vanuit de reisorganisatie geannuleerd wordt zal de betaalde reissom worden gerestitueerd. Eventuele door deze annulering ontstane schade zal echter niet worden vergoed.
20. Informatie over alle dag- en meerdaagse reizen zal in de Nieuwsbrief (Reiskatern) aangekondigd worden met vermelding van uiterste aanmelddatum.

VEILIGHEID

21. De Reiscommissie, in overleg met het Bestuur, behoudt zich het recht voor om een persoon c.q. personen, die zich voor een reis heeft/hebben aangemeld en waarvan het om geestelijke en fysieke beperkingen niet verantwoord is dat deze aan die reis deelneemt/deelnemen, uit te sluiten van deelname aan de reis in kwestie.
22. In het geval dat deze persoon/personen als bedoeld onder punt 21 de reis al geheel of gedeeltelijk heeft/hebben betaald zal de reissom aan hem of aan hen worden gerestitueerd.

TIPS VOOR DAGREIZEN:

1. Zorg ervoor dat uw familie, vrienden en/of kennissen weten dat u een dagje op reis bent.
2. Neem eventuele medicijnen, wat geld en het telefoonnummer van uw naaste familie mee.
3. Neem ook een trui, vest of regenjas mee; het weer kan plotseling omslaan.
4. Laat tijdens tussenstops of excursies geen waardevolle zaken in de bus achter, tenzij de chauffeur toezegt hierop te letten.
5. Volg in de bus de aanwijzingen van de Reiscommissie en de chauffeur op, dit voorkomt vertragingen.
Laat na het beëindigen van de tocht niets in de bus achter.

TIPS VOOR MEERDAAGSE REIZEN:

1. Laat voor uw vertrek uw vakantieadres achter bij familie, vrienden en kennissen.
2. Denk aan het meenemen van een geldig paspoort (en een kopie van het paspoort) en bewaar dit in uw handbagage en niet in uw koffer.

3. Neem eventuele medicijnen ook mee in uw handbagage.
4. Neem uw zorgpas mee. Deze is van belang bij medische behandeling in het buitenland. Gebruikt u medicijnen, vraag dan bij uw apotheek om een medisch paspoort. Neem ook de gegevens van uw reis- en annuleringsverzekering mee.
5. Bent u brildragend, neem dan ook uw eventuele reservebril mee, of vraag uw opticien om een z.g. glazenpas.
6. Vergeet niet uw giro- en /of bankpas mee te nemen. (credit card)
7. Bij diefstal of verlies van geld of goederen verzoeken wij u dit direct aan de Reiscommissie te melden. Er dient aangifte gedaan te worden bij het dichtstbijzijnde politiebureau om de schade te kunnen claimen bij uw reisverzekeraar.
8. Indien in een meerdaagse reis een overnachting onderweg is opgenomen, neem dan een kleine tas mee, waarin u de hoogstnoodzakelijke dingen voor de nacht kunt doen, evenals uw medicijnen, pasjes, paspoort en verzekeringspapieren. Veelal blijven de koffers 's nachts namelijk in de touringcar.
9. Tot slot: Neem ook een goed humeur mee, daar dit de vakantiestemming ten zeerste verhoogt.

**DE VOV REISCOMMISSIE WENST U VEEL VOORPRET
BIJ HET VOORBEREIDEN VAN UW VAKANTIE
EN ALVAST EEN – IN ALLE OPZICHTEN –
PRETTIGE VAKANTIE!**